

## Bristol-Myers Squibb

*M. Pete Gonnella est Directeur de la Sécurité pour le site du service Commercial et Marketing de Bristol-Myers Squibb qui est implanté à Plainsboro, dans le New Jersey, aux États-Unis. Les produits de TimeKeeping Systems sont utilisés depuis plus de 10 ans sur ce site.*



### Quelle est votre activité principale ?

Nous sommes une compagnie pharmaceutique. Nos activités de recherche portent essentiellement sur le virus VIH, la cancérologie, l'hypertension et la médecine cardiaque.

### Ce site est-il un site de recherche ?

Non, ici il n'y a que du personnel administratif. La recherche et le développement ne se font pas ici. Ce site de Bristol-Myers Squibb est le siège du groupe pharmaceutique aux États-Unis. Nous sommes le seul site du service Commercial et Marketing aux États-Unis. Nos ressources commerciales et marketing sont attribuées uniquement aux médicaments qui sont prescrits sur ordonnance et non à ceux qui sont en vente libre.

### Que comprend le site ?

2 000 personnes environ travaillent sur ce site. Le site comprend trois bâtiments de cinq étages chacun.

### Quelle a été la trajectoire de votre vie professionnelle ?

J'ai travaillé comme Directeur dans l'industrie hôtelière durant cinq ans. Je suis chez Bristol-Myers depuis 12 ans. J'y ai toujours occupé le poste de Directeur de la Sécurité. Je m'occupe des bâtiments. Mon travail comprend l'entretien et la surveillance de ceux-ci. 70 employés travaillent au total dans les deux services. Nous avons 20 agents de sécurité. Ces agents sont affectés à la sécurité générale du site ou à la sécurité physique des locaux et des matériels. Nous appelons aussi ce travail l'administration des ressources de surveillance.

### Quel genre de tâches effectuez-vous durant une journée de travail ordinaire ?

90 % de mes tâches environ sont des tâches administratives. Entre autres, je recherche les éventuels incidents qui se sont produits et j'analyse les rapports de sécurité préliminaires avec les agents. Nous effectuons aussi des visites du site. C'est durant ces visites que nous évaluons le système de sécurité qui est en vigueur dans nos bâtiments. Nous consignons les suggestions d'amélioration de notre système et nous dressons la liste des réparations qui sont à effectuer.

### Votre site est assez vaste.

#### Quels types de problèmes de sécurité rencontrez-vous ?

Nous avons eu quelques vols simples, c'est à-peu-près tout. Notre sécurité est bonne ici. Nos rondes sont relativement bien en place. Cela aide bien. L'un des incidents que nous avons eus a été une alerte à la bombe. Nous n'avons rien trouvé, mais nous avons fait renifler le sol à des chiens. Tout le bâtiment a été évacué. L'alerte nous est parvenue dans le milieu de l'après-midi. Tout le monde a évacué le bâtiment jusqu'au lendemain. Cet incident était différent des incidents habituels. Il ne s'était rien produit de semblable depuis 12 ans environ.

#### Quand avez-vous connu TimeKeeping Systems ?

Nous utilisons les produits de TimeKeeping Systems depuis près de 10 ans. Nous avons maintenant complètement adopté vos produits et notre expérience a été concluante dans le temps. Nous voulions aussi que nos équipements puissent suivre les progrès technologiques. Nous avons tout d'abord utilisé l'un de vos lecteurs de codes barres. Ce lecteur était utilisé pour les rondes de surveillance. Ensuite, nous avons utilisé votre lecteur EZBarcode que nous avons monté sur la porte. Ensuite, nous avons opté pour THE PIPE.

#### Comment utilisez-vous votre système GUARD1 ?

Nous utilisons régulièrement les boutons. Nous en avons mis en place au moins 150, répartis dans les trois bâtiments et à l'extérieur. Notre campus est ouvert. Les agents activent les boutons où qu'ils soient.

Nous disposons de trois PIPEs sur le site. Deux agents au plus effectuent des rondes à l'intérieur des bâtiments. Chacun d'eux utilise un PIPE. Les autres agents sont postés en différents endroits. Le dernier PIPE est utilisé pour l'extérieur.

#### Que pensez-vous du PIPE ?

THE PIPE fonctionne très bien pour nous. J'aime la robustesse et la façon dont THE PIPE est construit. J'aime surtout le fait qu'il se tient mieux en main. Avec tous ces avantages, il devient moins susceptible d'être endommagé.

Il est formidable ! Les agents préfèrent THE PIPE à cause de son style. Ils peuvent facilement le mettre dans leurs poches.

#### À quels types d'abus le PIPE est-il exposé ?

Je dois avouer que le PIPE n'est pas vraiment exposé aux abus. Nous avons probablement plus d'abus avec le système EZBarcode monté sur la porte. Il tombait souvent du côté de l'œil en verre. Généralement, il se brisait. Et donc, le système était en panne et à chaque fois, il fallait le réparer. Ceci nous a aussi conduit à adopter THE PIPE. Nous voulions que les lecteurs passent plus de temps sur le terrain qu'à l'atelier d'entretien. Le lecteur lui-même n'était pas en cause, mais le fait est qu'il tombait très souvent. THE PIPE, lui, est en une seule pièce et son couvre-manche en vinyle est très résistant. Nous avons aussi des problèmes avec les batteries. Leur cycle de chargement était devenu très délicat. Si les batteries passaient trop de temps ou pas assez de temps dans le chargeur, elles se déchargeaient immédiatement. Nous apprécions le fait que nous n'ayons pas besoin de charger de batteries avec THE PIPE. L'une des raisons qui nous a fait adopter THE PIPE est la facilité avec laquelle nous pouvons mettre en place une ronde. L'ancien système nous obligeait à imprimer des codes barres, à les protéger de plastique transparent et à les poser sur les murs. Avec GUARD1, vous n'avez qu'à programmer un bouton. C'est beaucoup plus facile.

#### Effectuez-vous des rondes sur tout le site ?

Oui, nous surveillons les trois bâtiments sur leurs cinq étages. Je dirais que la ronde nous prend environ une heure par bâtiment.

#### Effectuez-vous les rondes suivant un horaire précis ?

Non, les rondes ne sont pas effectuées à des horaires fixes. Je ne crois pas à l'efficacité de telles pratiques. Développer un horaire fixe est une pratique à éviter. Nous avons mis en place un programme de travail pour les agents, mais nous essayons de ne pas le divulguer. De cette façon, personne ne sait à quelle heure l'agent effectue sa ronde. Lorsque les agents partent systématiquement toujours à une heure fixe toutes les heures, les gens finissent par le remarquer. C'est alors que les problèmes peuvent commencer.

"J'aime la robustesse et la façon dont THE PIPE est construit. Les agents préfèrent THE PIPE à cause de son style. Ils peuvent facilement le mettre dans leurs poches."

— M. Pete Gonnella  
Directeur de la  
Sécurité