

Convergys Center

Recentemente, abbiamo parlato con Calvin Daniels del Convergys Center, una torre di 53.780 metri quadri che è sede di uffici e si trova proprio al centro di Cincinnati.



Possiamo iniziare chiedendole qualche informazione sul suo conto?

Sono un Supervisore di stabilimento e lavoro per la Grubb & Ellis, che si occupa della gestione immobiliare dell'edificio. In pratica gestisco i rapporti tra gli inquilini e la società che gestisce l'immobile.

Chi sono i vostri inquilini?

Il nostro inquilino principale è la Convergys che il più grande fornitore al mondo di software per fatturazione, contabilità e gestione clienti. Sono una società sussidiaria della Cincinnati Bell. All'edificio, che si chiama Convergys Center, è stato dato il loro nome poiché sono gli inquilini principali.

Il secondo inquilino in ordine di importanza è la Fifth Third Bank. Nell'edificio ci sono però anche altre quindici società minori.

Quali sono le dimensioni del vostro reparto?

Abbiamo otto guardie, due delle quali sono sempre presenti, una nell'atrio e una sempre di ronda.

Le vostre guardie sono guardie interne?

Due sono guardie interne, mentre le altre sono dipendenti della NSG, una società di Cincinnati che fornisce servizi di vigilanza per edifici commerciali.

Avendo avuto dei problemi con il fornitore precedente a causa della rotazione delle guardie, abbiamo deciso di rivolgerci alla NSG per la qualità dei suoi servizi.

Che genere di ispezioni effettuate? Avete guardie che vanno su e giù per le scale, o cose di questo tipo?

In verità iniziamo dall'alto scendendo verso i piani più bassi...

...Mi sembra un metodo più intelligente!

Abbiamo 62 punti di controllo e due diversi giri di ispezione, con punti di controllo all'interno e all'esterno dell'edificio e nel garage.

Cosa vi ha spinto a scegliere THE PIPE?

In passato utilizzavano un dispositivo Morse che si rompeva in continuazione e non funzionava nemmeno dopo la riparazione.

Io sono un membro della ASIS (American Association for Industrial Security), l'Associazione Americana per la Sicurezza Industriale e avevo letto di THE PIPE in Security Management. Abbiamo chiesto informazioni ad alcuni dei nostri colleghi che lavorano nel settore della sicurezza e si occupano della vigilanza di altri edifici: tutti sembravano molto soddisfatti, così siamo passati anche noi a THE PIPE.

Ci dica, in che modo avete impostato il sistema?

I nostri addetti alla manutenzione hanno installato i pulsanti sulle rampe delle scale, nelle sale macchine, all'esterno dell'edificio e nel garage. Il downloader invece si trova nell'ufficio manutenzione.

Cosa mi può dire dei rapporti?

Come li usate?

Io stampo i rapporti almeno una volta al mese, verifico che non vi siano anomalie e mi assicuro che tutti eseguano i giri di ispezione nel modo corretto.

Che cosa fa se si accorge che non è così?

Veramente non ho mai avuto questo problema.

Trasmette i rapporti all'amministrazione?

Questo è proprio il mio compito. In genere, le segnalazioni si limitano ai problemi di manutenzione, quindi di solito trasmetto i rapporti al reparto manutenzione per segnalare loro la necessità di effettuare una riparazione, di verificare una perdita o per informarli della presenza di altri problemi.

solito trasmetto i rapporti al reparto manutenzione per segnalare loro la necessità di effettuare una riparazione, di verificare una perdita o per informarli della presenza di altri problemi.

Pertanto immagino che usiate i pulsanti Incidente...

Che genere di incidenti avete?

Porte aperte, allarmi... in genere si tratta per lo più di allarmi. Tutti gli incidenti vengono registrati giornalmente. Quando arrivo al lavoro, trovo generalmente il rapporto con cui le guardie mi segnalano quanto hanno rilevato durante i giri di ispezione.

La responsabilità è un problema per lei?

Sì, la responsabilità aziendale è un problema. Se non facessimo i giri di ispezione e

accadesse qualcosa, noi ne saremmo responsabili. I giri di ispezione sono essenziali per garantire la sicurezza dell'edificio, cosa che del resto facciamo presente anche a tutti i potenziali acquirenti.

In particolare, quali sono i problemi di sicurezza che dovete affrontare?

Gli uffici dei nostri clienti principali, la Fifth Third Bank e la Convergys, si trovano su piani estremamente protetti e sicuri. Nessuno vi può accedere senza un cartellino d'identificazione, se non di nascosto. L'accesso non autorizzato e la presenza di un intruso è un problema.

In realtà, queste situazioni non si verificano molto spesso perché tutti sanno che siamo una squadra con i piedi per terra e gli occhi sempre aperti. Quindi, grossi problemi non ne abbiamo.

Le nostre guardie non effettuano le ronde ai piani protetti e vi accedono solo in caso di necessità.

In genere, il loro intervento è dovuto a persone che si sono smarrite o ad episodi più gravi?

Le situazioni sono sempre diverse... Spesso le persone si sono semplicemente smarrite, nel qual caso ci limitiamo ad informarle che hanno sbagliato piano e li invitiamo ad allontanarsi. A volte ci troviamo a gestire richieste insistenti.

Non dobbiamo dimenticare che abbiamo sempre a che fare con persone e ne dobbiamo essere consapevoli: questo è un edificio pubblico ed è aperto 24 ore al giorno.

Come è stato accolto THE PIPE dalle vostre guardie? Sono rimasti tutti soddisfatti?

Sì, siamo tutti più che soddisfatti: THE PIPE è pratico, comodo da usare e non si rompe. Il nostro PIPE è ancora in ottime condizioni e non ci ha mai dato alcun tipo di problema. È un ottimo strumento di lavoro e soprattutto è estremamente resistente.

"Il nostro PIPE è ancora in ottime condizioni eccellenti e non ci ha mai dato alcun tipo di problema. È un ottimo strumento di lavoro e soprattutto è estremamente resistente."

— Calvin Daniels
Tecnico responsabile
dei sistemi di allarme