

Perfil de usuário

Bristol-Myers Squibb

Pete Gonnella é o gerente de segurança no complexo de vendas e administração da Bristol-Myers Squibb em Plainsboro, Nova Jérsei. Os produtos da TimeKeeping Systems têm sido utilizados nessa empresa por mais de uma década.



Qual o seu principal ramo de atividades?

A nossa é uma empresa farmacêutica. Os nossos principais interesses de pesquisa se concentram em HIV, oncologia, hipertensão e medicina cardiológica.

Esse complexo sedia alguma atividade de pesquisa?

Não, todos aqui trabalham em atividades de escritório. Não há atividades de pesquisa e desenvolvimento aqui. O complexo da Bristol-Myers Squibb é a sede do Grupo Farmacêutico nos Estados Unidos. O nosso escritório é o único dedicado a vendas e marketing no país. Todos os esforços de vendas e marketing estão voltados para os medicamentos vendidos sob receita médica, e não às drogas que a dispensam.

Quais são os aspectos organizacionais desse complexo?

Cerca de 2.000 empregados trabalham aqui. Esse complexo inclui três edifícios e cada qual possui cinco pavimentos.

Qual é a sua experiência anterior?

Eu trabalhei como gerente por cinco anos na indústria hoteleira. Já trabalho com a Bristol-Myers há doze anos. Sempre fui gerente de segurança aqui. Os Serviços de edifícios estão sob minha responsabilidade. Eles incluem a segurança e manutenção. Os dois departamentos contam com um total de 70 empregados. Vinte destes são funcionários especializados em segurança. Esses funcionários trabalham na manutenção da segurança do local ou na segurança física, também denominados gerência do contingente de guardas.

Que tipo de tarefas são efetuadas em um dia normal?

Bem, cerca de 90% das minhas tarefas são administrativas. Elas incluem a investigação de incidentes e o acompanhamento dos relatórios preliminares com os funcionários. Nós também realizamos vistorias dos locais. É nessas vistorias que avaliamos o sistema atual de segurança dos nossos edifícios. Tomamos nota das sugestões para aprimorar o sistema e dos itens a serem consertados.

O complexo é bem grande.

Com que tipo de problemas relacionados à segurança vocês se deparam?

Relatamos alguns furtos pouco importantes, mas isso é tudo. Prestamos bons serviços de segurança nesse local. A organização da ronda é bastante boa, o que ajuda. Relatamos um incidente envolvendo uma ameaça de bomba. Não encontramos nada, mas colocamos cães para farejar as imediações. O edifício inteiro foi evacuado. Como a ameaça ocorreu no meio da tarde, ninguém foi admitido no edifício até o dia seguinte. Foi um incidente diferente, que não acontecia há mais ou menos doze anos.

Quando foi o seu primeiro contato com a TimeKeeping Systems?

Temos utilizado os produtos da TimeKeeping Systems há cerca de dez anos. Decidimos adotá-los desde o momento em que as experiências com os seus produtos foram tão bem-sucedidas. Também queríamos nos manter atualizados com a tecnologia. Primeiro, utilizamos uma das suas leitoras de códigos de barra nas nossas rondas de segurança. O sistema seguinte foi uma leitora EZBarcode, que instalamos na porta. Em seguida, passamos a utilizar o PIPE.

Como vocês utilizam o sistema do GUARD1?

Utilizamos os botões com frequência. Temos pelo menos 150 botões afixados em vários locais dentro e fora dos três edifícios. O nosso campus é aberto. Os guardas ativam os botões instalados em qualquer localização. O complexo conta com três PIPEs no total. Temos, no máximo, dois funcionários realizando

rondas internas. Cada um deles transporta um PIPE. Os outros guardas estão estacionados em diversos locais. O outro PIPE é utilizado ao ar livre.

Como o PIPE está funcionando?

Ele está funcionando muito bem. Eu gosto da durabilidade e da constituição do PIPE. Gosto principalmente do fato de ele se ajustar melhor à mão. Com isso, há menos chances de

ocorrerem danos. Ele é ótimo! Os funcionários preferem esse modelo por causa do estilo. Ele cabe com facilidade dentro do bolso.

Que tipo de abusos afetam o PIPE?

Devo confessar que o PIPE não sofre muitos abusos. É provável que a leitora EZBarcode afixada à porta tenha sofrido um número maior de abusos. Alguém sempre a deixava cair e o visor de vidro era o primeiro a bater no chão. Em geral, ele lascava. Com isso, gastávamos bastante tempo com a manutenção do dispositivo. Esse foi um dos motivos que nos levou a adotar o PIPE. Queríamos manter as leitoras em uso mais do que na oficina de reparos. Não era uma falha do produto em si, mas ele simplesmente sofria muitas quedas. Contudo, o PIPE é formado por apenas uma peça e fabricado com um cabo durável de vinil. As baterias também eram um problema. Elas passaram a obedecer a uma rotina de recarga. Se as baterias ficassem muito tempo no recarregador ou se não sofressem uma recarga suficiente, elas simplesmente descarregavam inesperadamente. Apreciamos o fato de que as baterias do PIPE não precisam ser recarregadas. Também adotamos o PIPE por causa da facilidade de instalar uma ronda. O sistema antigo nos forçou a imprimir um código de barras, plastificar e afixá-lo à parede. O GUARD1 permite programar um botão. É muito mais fácil.

Vocês efetuam rondas em todo o complexo?

Sim, efetuamos rondas nos cinco pavimentos dos três edifícios. Acredito que a ronda de cada edifício é concluída em uma hora.

Existe algum planejamento específico no cumprimento das rondas?

Elas não obedecem a qualquer tipo de planejamento. Eu não acredito nisso. Não há motivos para adotar um planejamento. Temos um sistema a ser seguido pelos guardas, mas não o divulgamos. Dessa forma, ninguém sabe quando o guarda aparecerá. Quando os guardas efetuam rondas horárias, as pessoas percebem. É nesse tipo de situação que podem ocorrer problemas.

"Eu gosto da durabilidade e da constituição do PIPE. Os funcionários preferem esse modelo por causa do estilo. Ele cabe com facilidade dentro do bolso."

— Pete Gonnella
Gerente de segurança

TimeKeeping
Systems, Incorporated

30700 Bainbridge Road • Solon, Ohio 44139, EUA • Telefone: (216) 595 0890 • Fax: (216) 595 0991 • vendas@guard1.com • www.guard1.com

Copyright 2002 TimeKeeping Systems, Inc. • GUARD1 e THE PIPE são marcas comerciais registradas da TimeKeeping Systems, Inc..

