

Perfil de usuário

Sarnoff Corporation

Rich Worrall, diretor de segurança corporativa e Ken Zajkowski, supervisor-chefe, conversaram conosco sobre a empresa na qual trabalham, a Sarnoff Corporation.



Começamos pelo histórico da empresa...

No dia 27 de setembro de 1942, foram inauguradas as novas instalações dos laboratórios da Radio Corporation of America (ou RCA), centralizadas em Princeton, Nova Jérsei. Em 1951, a empresa foi renomeada em homenagem ao General David Sarnoff, Presidente da RCA. Ele era um imigrante russo que trabalhou duro para ter sucesso. Sua carreira começou em 1917, como gerente de um departamento comercial. Em 1920, ele enviou uma proposta para criação de uma "caixa de música com sinais de rádio" ao vice-presidente da empresa. Por causa do otimismo com as novas tecnologias, a proposta dele foi aprovada. A primeira difusão real por rádio em 1921 teve uma audiência de 300.000 ouvintes. Nessa ocasião, Sarnoff foi promovido a vice-presidente executivo. Nessa posição, ele observou a participação do rádio em 75% dos lucros da RCA. Ele se tornou o líder de uma empresa com os melhores técnicos em rádio, da maior fábrica de materiais de entretenimento do mundo e de muitos revendedores e distribuidores.

Como é o "estilo Sarnoff"?

É um estilo dedicado a criar interesse para os clientes, acionistas e empregados. Ele se apóia na tradição de Sarnoff, em que se pode modificar o mundo com a tecnologia. Essa organização é única, com uma história intrinsecamente ligada à tecnologia do rádio e da TV. Estamos saltando rumo ao futuro com a TV de alta definição, vídeo e empresas derivadas. Nosso perfil é multifacetado, desde a tecnologia até os biofarmacêuticos. Também prestamos serviços confidenciais ao governo.

Dê mais informações sobre as instalações.

Cerca de 900 empregados circulam pelas nossas instalações diariamente. A cada mês, temos aproximadamente 1.100 a 1.300 visitantes. O nosso campus é aberto e composto por um edifício de três pavimentos e cinco edifícios menores. A manufatura está sediada em um dos edifícios, denominado

"High Tech". Trabalhamos com tecnologias eletrônicas, biomédicas e de informática. Conduzimos muitas atividades na área de engenharia e design. Também desenvolvemos projetos e solucionamos problemas para participantes importantes no ramo de eletrônica. Alguns dos nossos laboratórios que lidam com substâncias químicas são regulados pela OSHA.

Rich, qual é a sua função na empresa?

Acabei de ser promovido há trinta dias! Passei a ser o diretor de segurança corporativa. Anteriormente, eu era o gerente de segurança. Da área de operações, passei para planejamento a longo prazo. Eu me ocupava da segurança física; agora, tenho que pensar mais na estrutura organizacional.

Qual é o principal aspecto de segurança a ser tratado?

Nos preocupamos especialmente com o controle de acesso. Por causa do número de empregados e visitantes, essa é uma questão importante. O acesso aos edifícios é obtido por meio de cartões magnéticos. Com frequência, temos que ativar e desativar esses cartões, por causa de novos empregados e dos visitantes. Ativamos aproximadamente 40 novos cartões por mês, muitos dos quais destinam-se a funcionários temporários. Eles também precisam ser desativados num prazo pequeno de tempo. Um dos problemas que enfrentamos ocasionalmente é quando o substituto de um motorista de ronda se apresenta sem um crachá, o seu acesso é negado e nós somos chamados.

Também nos deparamos com questões usuais de segurança, que incluem vazamentos de gás, de água e derramamentos. Se um alarme é disparado, nós somos os primeiros a serem chamados. Nos finais de semana, os problemas dizem respeito às instalações. Cortes no suprimento de energia ou vazamentos. Sem energia, alguns laboratórios podem ter prejuízos de US\$ 50.000, portanto temos que responder rapidamente.

"Os guardas gostam do PIPE porque ele é fácil de ser transportado. Nem preciso lembrar aos guardas que o transportem. As rondas deixaram de ser desagradáveis."

— Rich Worrall
Diretor de segurança corporativa

De que maneira são feitas as rondas no complexo?

O departamento tem 12 funcionários. Atualmente, possuímos um PIPE. São duas as nossas rondas: uma externa e outra interna. Costumávamos ter três rondas, mas quando compramos o GUARD1, reestruturamos as rondas, para simplificar. Efetuamos rondas a intervalos de poucas horas. Não as efetuamos durante o horário normal de expediente. As rondas se iniciam diariamente às 7 da noite e, nos finais de semana, ocorrem durante o dia inteiro. Estamos aqui 24 horas por dia, sete dias na semana.

A ronda interna é feita a pé. A ronda externa é feita a pé e com veículo. Cada ronda é concluída em cerca de duas horas pelos guardas. Temos 25 botões externos e 25 internos, distribuídos por vários locais. Além de ativar os botões, os guardas têm que se preocupar com outros aspectos. Se eles só ativassem os botões, as rondas durariam pouquíssimo tempo. Ao invés disso, eles estão encarregados de verificar cada detalhe.

Qual a sua opinião em relação aos relatórios?

Gostamos muito deles. Nós os utilizamos para verificar qualquer problema ou se os guardas ignoraram algum local. Nós os imprimimos a cada duas semanas, mais ou menos. Com o PIPE, é muito fácil. Só temos que pressionar um botão, escolher o relatório e imprimir.

De que maneira o PIPE alterou a forma como os seus funcionários efetuam as rondas?

Só tenho escutado opiniões favoráveis dos guardas em relação ao PIPE. O nosso sistema antigo não era prático. Ele era fabricado em plástico duro, sem apoio para segurá-lo. Como ele caía com frequência, costumava ir bastante para o conserto, o que é caro. As baterias também se descarregavam frequentemente. Com o PIPE, nem preciso lembrar aos guardas que o transportem. Eles gostam da forma mais esbelta. Queríamos maior confiabilidade nas coletas de dados e foi exatamente isso que conseguimos. Não tivemos nenhum problema com o PIPE.

Ele é muito confiável e os guardas gostam muito mais dele. Eles nem pensam que transportar o PIPE faz parte do serviço. Estamos muito satisfeitos com ele!

TimeKeeping
Systems, Incorporated

30700 Bainbridge Road • Solon, Ohio 44139, EUA • Telefone: (216) 595 0890 • Fax: (216) 595 0991 • vendas@guard1plus.com • www.guard1plus.com

Copyright 2002 TimeKeeping Systems, Inc. • GUARD1 e THE PIPE são marcas comerciais registradas da TimeKeeping Systems, Inc.

